optimus надежные системы безопасности

09.06.2022 г.

Информационное письмо

Просим Вас при отправке оборудования в ремонт соблюдать следующие условия:

1. Отправка в головной офис в г. Пермь должна осуществляться той же транспортной компанией, которой отправляется оборудование в Ваш адрес нами, кроме транспортной компании Байкал Сервис.
   В случае если Вы получаете груз в ТК Байкал Сервис, убедительная просьба, отправлять оборудование в ремонт альтернативными транспортными компаниями (Деловые Линии, Энергия, Мэйджик Транс, Экспресс Авто, КИТ).

   В филиал в г. Москва отправка оборудования в ремонт возможна только транспортной компанией Деловые Линии.

   При отправке транспортными компаниями, отличными от указанных, транспортные расходы будут ложиться на отправителя.

2. Отправляйте оборудование в ремонт строго до терминала в г. Пермь или г. Москва, не заказывайте услугу «доставка до двери», «забор груза» от вашего офиса.

3. Не заказывайте страхование груза. При отправке ремонта транспортными компаниями Деловые Линии, ПЭК, Кит страхование груза включено в стандартные тарифы при отправке и рассчитывается исходя из габаритов груза.

4. Не заказывайте платные дополнительные услуги: упаковка дополнительная (обрешетка, воздушно-пузырчатая пленка, паллет-борт, упаковка в мешок) и т.п.

   В случаях заказа Вами несогласованных с нами дополнительных услуг в транспортной компании, мы оставляем за собой право взыскать их стоимость вашей стороны.

   <u>Также, обращаем Ваше внимание!</u>

5. Отправка оборудования в ремонт за наш счёт возможна только при условии, что отправителем ремонта будет являться официальный представитель.